

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет» (БИФ КемГУ)
Кафедра гуманитарных наук



УТВЕРЖДАЮ

Директор БИФ КемГУ

В.А. Саркисян

«27» февраля 2019г.

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Конфликтология**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Прикладная психология

Форма обучения

заочная

(очная, заочная, очно-заочная и др.)

Белово

20 19

1. Цели и задачи дисциплины

Цель:

- обеспечить изучение студентами путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, способствовать овладению навыками управления конфликтными ситуациями.

Задачи:

формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества

Требования к результатам освоения дисциплины

ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	знать: - объективные причины конфликтов в организации; субъективные причины конфликтов в организации; методы предупреждения конфликтов; методы управления конфликтами; уметь: - выявлять причины организационных конфликтов и споров; предупреждать конфликты; анализировать причины конфликтов; определять тип конфликта; владеть: - методами разрешения конфликтов; методами предупреждения трудовых споров и конфликтов; методами профилактики трудовых споров и конфликтов; навыками бесконфликтного взаимодействия, в том числе с лицами с ОВЗ; навыками корректной обратной связи; навыками медиаторства в конфликте; способностью к децентрации и эмпатии.
-------------	--	---

Общая трудоемкость дисциплины – 3 зачетных единицы

2. Содержание дисциплины

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ
ФЕНОМЕНОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ
ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ