

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет» (БИФ КемГУ)
Кафедра гуманитарных наук



**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Психология общения**

Специальность

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
(шифр, название направления)

Уровень

среднее общее образование

Форма обучения

очная, заочная
(очная, заочная, очно-заочная и др.)

Белово

20 19

2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цели дисциплины: дать представление о целях, функциях и видах общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Задачи дисциплины:

- научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

2. Общая трудоемкость дисциплины 44 часа

3. Содержание дисциплины

Введение в учебную дисциплину

Коммуникативная функция общения.

Интерактивная функция общения

Перцептивная функция общения

Средства общения

Роль и ролевые ожидания в общении

Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.