

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет» (БИФ КемГУ)
Кафедра экономических наук и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Директор БИФ КемГУ

В.А. Саркисян
«27» февраля 2019г.

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Реинжиниринг бизнес-процессов**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
Управление человеческими ресурсами

Форма обучения
очная, заочная

(очная, заочная, очно-заочная и др.)

1. Цели и задачи дисциплины

Цели преподавания дисциплины:

– формирование у студентов представлений о сущности, принципах и методах реинжиниринга бизнес-процессов, о технологиях выявления, описания, моделирования бизнес-процессов социально-экономических систем, способах оценки эффективности реинжиниринговых мероприятий.

Задачи:

- познание общетеоретические закономерностей, типичных и уникальных характеристик бизнес-процессов, причин возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, его методологии и принципов, инструментальных средства совершенствования бизнес-процессов;

- усвоение стандартов исследования и регламентации бизнес-процессов, видов формальных моделей для опиания бизнес-процессов, цикла регулярного улучшения бизнес-процессов, принципов построения, структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;

- приобретение навыков самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем, формирования предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать: - концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств; Уметь: - использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и имитационного моделирования бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий. Владеть: - навыками применения методов и программных средств структурного, стоимостного и имитационного моделирования бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий.
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать: - последовательность работ по реализации бизнес-проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Уметь: - применять методологию и инструментарий реинжиниринга бизнес-процессов. Владеть: - современным инструментарием анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес- модели	Знать: - особенности применения процессного и системного подходов к управлению организацией; - роль современных информационных технологий в управлении предприятием; - методологию системного анализа бизнес-процессов; - методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; - методологии управления проектами реинжиниринга; -

		теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационный процессов Уметь: - анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; - моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования; - принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов, организационной структуры предприятия; - использовать методы оптимизации производственного процесса; - оценивать эффективность проектов реинжиниринга. Владеть: - соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; - подходами и методами организационного проектирования; - приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия; - мировой и российский опыт оценки эффективности проектов реинжиниринга.
--	--	--

3. Общая трудоемкость дисциплины – 4 з.е.

4. Содержание дисциплины

История создания теории реинжиниринга бизнес-процессов

Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Фундаментальные основы реинжиниринга

Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.

Методологии моделирования бизнес-процессов

Принципы проведения реинжиниринга

Участники проекта по реинжинирингу и их роли.

Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Этапы прямого и обратного инжиниринга

Информационные технологии в реинжиниринге.