

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Беловский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Кафедра гуманитарных наук



Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки
44.03.01 «Педагогическое образование»

Направленность (профиль) подготовки
«Дошкольное образование»

Уровень
бакалавриат

Форма обучения
заочная

Белово 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 44.03.01 «Педагогическое образование»..... Ошибка! Закладка не определена.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата..... 4

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... Ошибка! Закладка не определена.

3.1. Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) Ошибка!

Закладка не определена.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий..... Ошибка! Закладка не определена.

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)..... 5

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) 6

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... 9

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)..... 13

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)..... 13

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы 14

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности..... 16

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)..... 16

а) основная учебная литература: 16

б) дополнительная учебная литература: 17

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... 17

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... 18

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) Ошибка! Закладка не определена.

12. Иные сведения и (или) материалы..... Ошибка! Закладка не определена.

12.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Ошибка! Закладка не определена.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» и профилю подготовки «Начальное образование»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Коды компетенции</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	знать: - объективные причины конфликтов в организации; субъективные причины конфликтов в организации; методы предупреждения конфликтов; методы управления конфликтами; уметь: - выявлять причины организационных конфликтов и споров; предупреждать конфликты; анализировать причины конфликтов; определять тип конфликта; владеть: - методами разрешения конфликтов; методами предупреждения трудовых споров и конфликтов; методами профилактики трудовых споров и конфликтов; навыками бесконфликтного взаимодействия, в том числе с лицами с ОВЗ; навыками корректной обратной связи; навыками медиаторства в конфликте; способностью к децентрации и эмпатии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Данная дисциплина (модуль) относится к вариативной части основной образовательной программы 44.03.01 «Педагогическое образование» и профилю подготовки «Начальное образование»

Дисциплина "Конфликтология" тесно связана с дисциплиной «Педагогика». Изучение дисциплины является необходимой базой для прохождения педагогической практики.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 1-2 семестрах.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единицы(з.е.), 216 академических часов.

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов
	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	216
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	32
Аудиторная работа (всего):	12
в т. числе:	
Лекции	20
Практические занятия	12
в т.ч. в активной и интерактивной формах	8
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	171
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет/экзамен)	13 зачет/экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоём- кость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и трудоемкость (в часах)			Формы теку- щего контро- ля успеваемо- сти
			аудиторные учебные занятия		самостоя- тельная рабо- та обучаю- щихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
1.	Феноменология кон- фликтов и основные понятия.	36	2	4	30	Беседа, кон- спект, зачет, экзамен
2.	Концепции, подходы, методы исследования.	36	2	4	30	Беседа, кон- спект, зачет,

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоём- кость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обу- чающихся и трудоемкость (в часах)			Формы теку- щего контро- ля успеваемо- сти
			аудиторные учебные занятия		самостоя- тельная рабо- та обучаю- щихся	
		всего	лекции	семинары, практические занятия		
	анализа и интерпретации кон- фликтных явлений.					экзамен
3.	Психологические ха- рактеристики кон- фликтов.	36	2	4	30	Беседа, кон- спект, зачет, экзамен
4.	Специфика семейных, профессиональных, социально- политических и этни- ческих конфликтов.	57	2	4	51	Беседа, кон- спект, зачет, экзамен
5.	Влияние на конфлик- ты. Профилактика, предупреждение. Трансформация и раз- решение конфликтов	34	4	4	30	Беседа, кон- спект, зачет, экзамен

4.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разде- лам)

для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Название Раздела 1	
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1.	Феноменология кон- фликтов и основные понятия.	Основные категории теории конфликтов. Определения кон- фликта. Описание конфликтного явления. Противоречие – Коллизия – Конфликт. Источники и причины конфликтных явлений. Конфликт, как свойство системы. Функции кон- фликта в развитии системы. Возникновение и основные на- правления развития конфликтологии.
1.2.	Концепции, подходы, методы исследования, анализа и интерпретации кон- фликтных явлений.	Концептуальные подходы к конфликтным явлени- ям. Конфликт с точки зрения различных психологических теорий и подходов (бихевиоризм, психоанализ, когнитивная психология, гуманистический подход и др.). Методы иссле- дования конфликтных явлений. Способы описания конфлик- тов. Структура конфликтных явлений. Основы конфликтов. Носители конфликтов. Характеристики конфликтов..
1.3	Психологические ха- рактеристики конфлик- тов.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты. Когнитивные и эмоциональные аспекты конфлик-

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		тов: • Психологические барьеры; • Комплексы неполноценности; • Самоутверждение; • Амбициозность. Конфликты и агрессия. Соотношение субъективного и объективного. Особенности поведения людей, переживающих конфликт. Фрустрация. Кризис. Стресс. Взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.
1.4.	Специфика семейных, профессиональных, социально-политических и этнических конфликтов.	Определения понятий «брак», «семья», «супружество». Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношения супругов. В зависимости от различных типов семьи (патриархальной, авторитарной, демократической). Социально-психологические различия супругов. Состояние «консенсуса – конфликта» в современных семьях. Причины и формы проявления супружеских конфликтов. Родительско-детские конфликты и их влияние на формирование личности ребенка. Социально-трудовые конфликты Трудовой коллектив – социальная группа. Цели и способы объединения людей. Орг. технологическая, экономическая и микросоциальная системы «первичного» трудового коллектива. Формальные и неформальные объединения и проблемы лидерства. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Структурно-функциональный анализ конфликтов в коллективе. Причины возникновения конфликтов в трудовом коллективе. Специфика конфликтов в ДОУ. Конфликты между воспитателями и воспитанниками, воспитателями и родителями: специфика и особенности. Социально-политические и этнические конфликты Общество и государство — грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-психологический климат. Социальная дифференциация и противоречие интересов в обществе и формы их проявления. Проблемы достижения социального согласия в обществе. Национальные отношения и этнические процессы в современном мире. Понятия «этнос», «расы», «нации». Образ «врага». Война как одна из форм этнических конфликтов. Факторы межэтнических конфликтов. Культурологический аспект межэтнических проблем.
1.5.	Влияние на конфликты. Профилактика, предупреждение. Трансформация и разрешение конфликтов	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий. Модернизация систем и ее типы: эволюционная, революционная, частичная, полная, глобальная. Прогнозирование конфликтов: экстраполяция, моделирование, эвристика, нетрадиционные методы прогнозирования. Предупреждение и предотвращение конфликтов: упреждение, консенсус интересов, толерантность, информационный обмен, коммуникативные способы снятия напряжения. Изучение групповых и личностных притязаний и ожиданий. Влияние на разрешение конфликтов. Преобразование деструктивных тенденций в конструктивные. Ситуационный и позитивный анализ. Стратегия разрешения конфликтов в ДОУ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<i>Темы практических/семинарских занятий</i>		
1.1.	Феноменология конфликтов и основные понятия.	Основные категории теории конфликтов. Определения конфликта. Описание конфликтного явления. Противоречие – Коллизия – Конфликт. Источники и причины конфликтных явлений. Конфликт, как свойство системы. Функции конфликта в развитии системы. Возникновение и основные направления развития конфликтологии.
1.2.	Концепции, подходы, методы исследования, анализа и интерпретации конфликтных явлений.	Концептуальные подходы к конфликтным явлениям. Конфликт с точки зрения различных психологических теорий и подходов (бихевиоризм, психоанализ, когнитивная психология, гуманистический подход и др.). Методы исследования конфликтных явлений. Способы описания конфликтов. Структура конфликтных явлений. Основы конфликтов. Носители конфликтов. Характеристики конфликтов..
1.3.	Психологические характеристики конфликтов.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты. Когнитивные и эмоциональные аспекты конфликтов: • Психологические барьеры; • Комплексы неполноценности; • Самоутверждение; • Амбициозность. Конфликты и агрессия. Соотношение субъективного и объективного. Особенности поведения людей, переживающих конфликт. Фрустрация. Кризис. Стресс. Взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.
1.4.	Специфика семейных, профессиональных, социально-политических и этнических конфликтов.	Определения понятий «брак», «семья», «супружество». Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношения супругов. В зависимости от различных типов семьи (патриархальной, авторитарной, демократической). Социально-психологические различия супругов. Состояние «консенсуса – конфликта» в современных семьях. Причины и формы проявления супружеских конфликтов. Родительско-детские конфликты и их влияние на формирование личности ребенка. Социально-трудовые конфликты Трудовой коллектив – социальная группа. Цели и способы объединения людей. Орг. технологическая, экономическая и микросоциальная системы «первичного» трудового коллектива. Формальные и неформальные объединения и проблемы лидерства. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Структурно-функциональный анализ конфликтов в коллективе. Причины возникновения конфликтов в трудовом коллективе. Специфика конфликтов в ДОУ. Конфликты между воспитателями и воспитанниками, воспитателями и родителями: специфика и особенности. Социально-политические и этнические конфликты Общество и государство — грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-психологический климат. Социальная дифференциация и противоречие интересов в обществе и формы их проявления. Проблемы достижения социального согласия в обществе. Национальные от-

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
		ношения и этнические процессы в современном мире. Понятия «этнос», «расы», «нации». Образ «врага». Война как одна из форм этнических конфликтов. Факторы межэтнических конфликтов. Культурологический аспект межэтнических проблем.
1.5.	Влияние на конфликты. Профилактика, предупреждение. Трансформация и разрешение конфликтов	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий. Модернизация систем и ее типы: эволюционная, революционная, частичная, полная, глобальная. Прогнозирование конфликтов: экстраполяция, моделирование, эвристика, нетрадиционные методы прогнозирования. Предупреждение и предотвращение конфликтов: упреждение, консенсус интересов, толерантность, информационный обмен, коммуникативные способы снятия напряжения. Изучение групповых и личностных притязаний и ожиданий. Влияние на разрешение конфликтов. Преобразование деструктивных тенденций в конструктивные. Ситуационный и позитивный анализ. Стратегия разрешения конфликтов в ДОУ

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЕДЕТСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ, РАСПОЛАГАЮЩИХСЯ В ЭЛЕКТРОННОБИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЕ ИЗДАТЕЛЬСТВА «ЛАНЬ»

Тест для самоконтроля

- I. Подчеркните основные признаки конфликтных явлений:
Агрессивность, враждебность, субъектность, конструктивность, биполярность, активность, негативность, управляемость, предметность, проблемность
- II. Отметьте, верно (В) или неверно (Н) утверждение
 1. Конфликтная ситуация неизбежно приводит к конфликту
 2. Посредник выносит решение, которое не могут принять стороны самостоятельно
 3. Внутриличностный конфликт изучался бихевиористами в контексте теории социального научения
 4. В структуру конфликта входят этапы развития конфликта
 5. Структура конфликта является универсальной для конфликтов всех сфер жизни
 6. К видам конфликтных действий относятся действия, направленные на оправдание ситуации в глазах других
 7. Ротация – это процедура, когда стороны открыто заявляют о своих намерениях
 8. Повод конфликта и причина конфликта – это одно и то же
 9. Самой эффективной стратегией разрешения конфликта является сотрудничество

10. Конструктивная конфликтность связана с развитием у личности социального интеллекта
11. Начало отечественной конфликтологии связано с реформой системы образования
12. Конфликтное поведение – показатель патологии личности
13. Согласно теореме Томаса, на возникновение конфликтной ситуации влияет высокая мотивация достижения у партнеров по общению
14. Эксперименты М.Шерифа были посвящены особенностям возникновения и развития конфликтных явлений в социально-трудовых коллективах
15. Психолог является субъектом конфликта
16. Причиной этнических конфликтов является высокая степень идентификации субъекта с собственным этносом
17. Факторы флуктуации обуславливают развитие или разрушение системы
18. К. Хорни выделила стратегии поведения в конфликте
19. Ф. Зимбардо является сторонником гештальт-подхода к пониманию конфликта
20. Организационный конфликт – результат столкновения между возможностями субъекта и конкретными условиями его деятельности.
21. Конфликтная ситуация по определению является конфликтом
22. Медиатор организует переговоры, а если стороны не приходят к общему мнению, становится судьей
23. Межгрупповой конфликт изучался М. Шерифом в рамках ситуационного подхода
24. В динамике конфликта принято выделять объект, предмет, стороны, границы конфликта
25. Конфликтология является частью социальной психологии и опирается на ее законы
26. К видам конфликтных действий относится стратегия поведения в конфликте
27. Социально-психологический тренинг является наиболее эффективным методом разрешения конфликта
28. Конструктивная конфликтность связана с социальным статусом
29. Разрешение конфликта является целью деятельности посредника
30. В.С. Мерлин выделил ролевой, когнитивный, мотивационный внутриличностные конфликты
31. Согласно теореме Томаса, наличие ситуации совместной деятельности снижает риск возникновения конфликта между субъектами
32. К. Левин изучал конфликты, связанные с территориальным поведением
33. Психолог является одним из участников конфликта
34. А. Адлер описал конфликт в терминах социальных ролей
35. Эксперимент в Стенфордской тюрьме является классическим примером теоремы Томаса
36. При описании внутриличностного конфликта наиболее состоятельным является ресурсный подход
37. Катарсическая функция конфликта заключается в снижении уровня нервно-психического напряжения личности в данной ситуации
38. Школьные конфликты бывают межличностными и предметными
39. Негативный конфликт и деструктивный конфликт – это синонимы
40. Конфликтность является критерием психических нарушений.

III. Вставьте слова в текст.

Наука, изучающая феноменологию, особенности возникновения и развития конфликтных явлений называется _____. Каждая наука изучает конфликт по-своему, однако есть общие основания или признаки конфликтных явлений: _____, _____, _____, _____.

Существует большое количество классификаций конфликта. Например, по субъектам можно выделить _____, _____, _____, _____ конфликты. По последствиям выделяют _____ и _____ конфликт.

Противоречие, которое переживается партнерами по общению при их взаимодействии как личностно значимое, называется _____. Каждый из этих людей – это _____ конфликта. Однако для того, чтобы конфликт возник, необходимо наличие условий возникновения конфликтной ситуации, которые принято называть _____. Кроме того, существуют также _____ и _____ причины конфликтов. В данном контексте особый интерес представляет личностная характеристика – _____, которая измеряется 3 основными параметрами: _____, _____, _____. Поведение, которое демонстрирует такая личность, называется _____.

IV. Словарный диктант

1. Внешние пределы в пространстве и времени, а также относительно той системы, в масштабах которой возникает и развивается конфликт (.....)
2. Терпимость к чужому образу жизни (.....)
3. Отражение в сознании особенностей конфликта (.....)
4. Конфликт, возникающий в ситуации нарушения семейных функций (.....)
5. Условия возникновения конфликтной ситуации (.....)
6. То, из-за чего возникает конфликт (.....)
7. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся мотивом минимизации выигрыша обоих (.....)
8. Готовность действовать определенным образом в конфликте (.....)
9. Субъективная причина того или иного поступка, способствующая развитию конфликта (.....)
10. Объективно существующее противоречие (.....)
11. Один из субъектов разрешения конфликта, основным принципом деятельности которого является нейтралитет (.....)
12. Развитие конфликта по этапам и фазам (.....)
13. Идеальный образ завершения конфликта (.....)
14. Критический этап развития системы (.....)
15. Деятельность, направленная на минимизацию деструктивных последствий конфликта (.....)
16. Действия или события, приводящие к конфликту (.....)
17. Система внешних по отношению к субъекту особенностей окружающей среды (.....)
18. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся высокой заинтересованностью в общем выигрыше (.....)

V. Отметьте правильный вариант ответа

1. Внешние пределы в пространстве и времени, а также относительно той системы, в масштабах которой возникает и развивается конфликт
 - а) условия конфликта
 - б) конфликтная ситуация
 - в) границы конфликта
 - г) стороны конфликта
2. Терпимость к чужому образу жизни
 - а) толерантность
 - б) устойчивость
 - в) уверенность
 - г) саморегуляция
3. Отражение в сознании особенностей конфликта
 - а) предмет конфликта
 - б) причина конфликта

в) конфликтная ситуация

г) образ конфликта

4. Конфликт, возникающий в ситуации нарушения семейных функций

а) функциональный

б) семейный

в) бытовой

г) конфликт поколений

5. Условия возникновения конфликтной ситуации

а) предпосылки конфликта

б) факторы флуктуации

в) причины конфликта

г) потребность в конфликте

6. То, из-за чего возникает конфликт

а) причина конфликта

б) предмет конфликта

в) повод конфликта

г) инцидент конфликта

7. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся мотивом минимизации выигрыша обоих

а) сотрудничество

б) уход

в) компромисс

г) альтруизм

8. Готовность действовать определенным образом в конфликте

а) конфликтное поведение

б) конфликтная установка

в) стратегия поведения

г) мотив конфликта

9. Субъективная причина того или иного поступка, способствующая развитию конфликта

а) мотив

б) повод

в) цель

г) объект

10. Объективно существующее противоречие

а) ситуация

б) отношение

в) биполярность

г) объект

11. Один из субъектов разрешения конфликта, основным принципом деятельности которого является нейтралитет

а) пассивный участник

б) активный участник

в) посредник

г) конфликтный лидер

12. Развитие конфликта по этапам и фазам

а) динамика

б) структура

в) конфликтная ситуация

г) управление конфликтом

13. Идеальный образ завершения конфликта

а) установка

б) мотив

- в) цель
 - г) сотрудничество
14. Критический этап развития системы

- а) разрушение
- б) флуктуация
- в) точка бифуркации
- г) хаос

15. Деятельность, направленная на минимизацию деструктивных последствий конфликта

- а) переговоры
- б) посредничество
- в) управление
- г) саморегуляция

16. Действие или событие, приводящее к конфликту

- а) ситуация
- б) потребность
- в) причина
- г) конфликтоген

17. Система внешних по отношению к субъекту особенностей окружающей среды

- а) ситуация
- б) роль
- в) ресурс
- г) дистанция

18. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся высокой заинтересованностью в общем выигрыше

- а) компромисс
- б) сотрудничество
- в) уход
- г) альтруизм.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Феноменология конфликтов и основные понятия.	ОК-5	Контрольная работа, экзамен-чет
2.	Концепции, подходы, методы исследования, анализа и интерпретации конфликтных явлений.	ОК-5	
3.	Психологические характеристики конфликтов.	ОК-5	
4.	Специфика семейных, профессиональных, социально-политических и этнических конфликтов.	ОК-5	
5.	Влияние на конфликты. Профилактика, предупреждение. Трансформация и разрешение конфликтов	ОК-5	

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. зачет

а) типовые вопросы

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе.
3. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
4. Основные этапы формирования конфликтологии и их краткая характеристика.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Сущность, структура и функции конфликта.
7. Основания классификации конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения
9. Социальный конфликт: сущность и основные разновидности.
10. Конфликт как социальный феномен.
11. Политические конфликты и их особенности.
12. Международные и межэтнические конфликты.
13. Юридические конфликты и их специфика.
14. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения
15. Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения
16. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов
17. Технологии предупреждения конфликтов.
18. Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
19. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.
20. Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования
21. Роль права в урегулировании конфликтов.
22. Противоречия и конфликты на постсоветском пространстве.
23. Механизм разрешения конфликта.
24. Психотехнические приемы разрешения конфликтов
25. Динамика и механизм конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте
27. Основные формы социальных конфликтов в развитии обществ.
28. Значение знания конфликтологии в управлении.
29. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми»
30. Основные направления профилактики конфликтов в организации.

б) критерии оценивания результатов

Выставление оценок на зачет осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

1. знание фактического материала по программе, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
2. степень активности студента на семинарских занятиях;
3. логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения;
4. готовность к дискуссии, аргументированность ответа;
5. уровень самостоятельности мышления;
6. умение приложить теорию к практике, решить ситуационные задачи;

7. наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

в) описание шкалы оценивания

Зачет оценивается с оценкой «зачтено» или «не зачтено».

6.2.2. экзамен

а) типовые вопросы

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
 2. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе.
 3. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
 4. Основные этапы формирования конфликтологии и их краткая характеристика.
 5. Методологические основы конфликтологии.
 6. Сущность, структура и функции конфликта.
 7. Основания классификации конфликтов.
 8. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения
 9. Социальный конфликт: сущность и основные разновидности.
 10. Конфликт как социальный феномен.
 11. Политические конфликты и их особенности.
 12. Международные и межэтнические конфликты.
 13. Юридические конфликты и их специфика.
 14. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения
 15. Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения
 16. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов
 17. Технологии предупреждения конфликтов.
 18. Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
 19. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.
 20. Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования
 21. Роль права в урегулировании конфликтов.
 22. Противоречия и конфликты на постсоветском пространстве.
 23. Механизм разрешения конфликта.
 24. Психотехнические приемы разрешения конфликтов
 25. Динамика и механизм конфликта.
 26. Стратегии поведения в конфликте
 27. Основные формы социальных конфликтов в развитии обществ.
 28. Значение знания конфликтологии в деятельности психолога.
 29. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми»
 30. Основные направления профилактики конфликтов в организации.
- б) критерии оценивания результатов

Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

1. знание фактического материала по программе, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
2. степень активности студента на семинарских занятиях;
3. логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения;
4. готовность к дискуссии, аргументированность ответа;
5. уровень самостоятельности мышления;

- 6. умение приложить теорию к практике, решить ситуационные задачи;
- 7. наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

в) описание шкалы оценивания

Экзамен оценивается с оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет проводится в традиционной устной форме по вопросам.

Для получения оценки «**зачтено**» студент должен:

- продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала;
- исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал;
- правильно формулировать определения;
- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.

Для получения оценки «**не зачтено**» студент должен:

- незнания значительной части программного материала;
- не владения понятийным аппаратом дисциплины.

Экзамен проводится в традиционной устной форме по вопросам либо в форме теста.

Критериями для выставления оценок являются следующие характеристики знаний: «отлично» ставится студентам, проявляющим высокий уровень сформированности всех качеств в изучении «Конфликтология» владеющим всеми видами знаний – фактами, понятиями, закономерностями, теориями. В ответах студентов должно проявляться не только четкое знание материала, умение оперировать фактами, но и самостоятельность суждений, умение аргументировать их. Также при анализе ситуаций студент должен проявлять умение подходить с общих позиций, видеть в конкретных ситуациях ведущие характеристики, проявление в них тех или иных тенденций. Оценка «хорошо» выставляется студентам, знания которых характеризуются такими качествами, как «полнота», «глубина», «системность», но они, как правило, испытывают затруднения проявлять свои знания в обобщенной и конкретной форме, в свернутой и развернутой формах, при изменении проблемы или формулировки вопроса они не могут выстроить известные им знания под новым углом зрения. Для данной категории студентов характерно умение на высоком уровне воспроизвести известные им по литературе знания и опыт и наоборот неумение обосновать высказываемые ими суждения. Оценка «удовлетворительно» ставится, когда знания студента ограничиваются поверхностным изложением фактического материала, почерпнутого из учебника, в ответе практически отсутствует обращение к терминологии, у таких студентов отсутствует глубина и системность знаний, они испытывают затруднения при изложении общих проблем. «Неудовлетворительно» выставляется в случае, если студенты при ответе по поводу анализа проблем развития конфликта подходят с бытовых позиций; можно констатировать, что изучение курса «Конфликтология» такими студентами не привнесло ничего нового в становление их как будущих специалистов.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная учебная литература:

1. Конфликтология [Текст]: учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. -

М. : ИНФРА-М, 2012. - 301 с. - (Высшее образование).

2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М. Ю. Зеленков .- М.: Дашков и К, 2012.- 324 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3947

б) дополнительная учебная литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель. - М, 1992.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М,1999.
3. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, 1988.
4. Гришина Н.В. Давайте договоримся. – СПб., 1992.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. - М,2000.
7. Дмитриев А., Кудрявцев В, Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. - М.,1993.
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.,1994.
9. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.,1999.
10. Корнелиус Х, Фейр Ж. Выиграть может каждый. Ч.1,2. - Пермь,1992.
11. Конфликтология/Под. ред. А.С. Кармина. - СПб., 1999.
12. Кудрявцев С.В. Конфликт и насильственное преступление. - М,1990.
13. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. - М,1993.
14. Основы конфликтологии/Под. Ред. В.Н. Кудрявцева. - М,1997.
15. Петровская А.Ф. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта.- М.1997.
16. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. - Киев, 1991.
17. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. - М,1998.
18. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. - М.,1990.
19. Шуман С.Г., Шуман В.П. семейные конфликты. - Брест,1992.
20. Юри У. Преодолевая «нет» или переговоры с трудными людьми. - М,1994.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ - СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
2. <http://www.auditorium.ru>. – сайт Социально-гуманитарное и политическое образование.
3. <http://www.ovsem.com>. – сайт Конфликтология.
4. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
5. <http://conflictology.sp.ru> – сайт Практическая конфликтология.
6. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.
7. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
8. <http://www.ecsocman.edu.ru> - сайт Центра конфликтологии Института социологии РАН.
9. <http://www.romic.ru/referats/inf/11/vdv-0018.zip.htm> – сайт Лекции по конфликтологии.
10. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
11. <http://www.azps.ru> – сайт Психологическая конфликтология.
12. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
13. <http://www.social.narod.ru> – сайт Социология.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Основной целью лекционных занятий является изложение теоретических проблем дисциплины «Конфликтология». Лекционные занятия проводятся в следующей форме: преподаватель в устной форме излагает тему, а студенты записывают ее основные положения. Помимо теоретических положений, преподаватель приводит практические примеры и статистический материал, которые позволяют лучше понять теоретическую сущность излагаемой проблемы. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.
Практические занятия	Для закрепления теоретических знаний по изучаемым проблемам на лекциях проводятся семинарские занятия. Тематика семинарских занятий приведена в тематическом плане Рабочей программы, там же указано количество часов по темам. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа	Контрольные работы пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов. Рекомендованная тематика примерна. Поэтому студент при желании может сам предложить ту или иную тему, согласовав ее предварительно с преподавателем. Работа начинается с подбора и изучения литературы, с которой студент может ознакомиться в соответствующих тематических разделах данного комплекса. Он может использовать литературу, самостоятельно подобранную в результате изучения библиографии. План работы должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы. Работа, как правило, состоит из введения, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, основного материала, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и заключения, где формируются выводы, оценки и предложения. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Объем работы – от 5 до 10 страниц компьютерного текста (через 1,5 интервала) или 10 – 15 страниц написанного от руки текста. Второй частью контрольной работы является решение практических задач, при помощи которых проверяются умения и владения студента.
Подготовка к зачету	Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧ-

НЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

1. Консультирование и проверка контрольных работ посредством электронной почты.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Занятия проводятся в мультимедийных аудиториях, компьютерных классах и предполагают следующее техническое оснащение:

- Компьютеры – для студентов и преподавателя.
- Мультимедийная система (проектор, доска)

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных для обучения указанных обучающихся.

Обучение по образовательной программе инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В БИФ КемГУ создаются специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При необходимости создаются особые дополнительные условия обучения:

Для слабовидящих и слепых студентов:

предоставляются учебно-методические материалы шрифтом Times New Roman 26; создаются условия для использования собственных увеличивающих устройств, специальных технических средств, диктофонов; в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты;

все письменные задания для данной категории студентов озвучиваются.

Для глухих и слабослышащих студентов:

разрешается пользоваться специальными индивидуальными техническими средствами; используется разнообразный наглядный материал (схемы, таблицы, мультимедийные презентации);

в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты;

все устные задания предоставляются в письменном виде.

Студентам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата:

предоставляются мультимедийные материалы по изучаемым дисциплинам; разрешается использование собственных компьютерных средств; в работе с маломобильными обучающимися предусматривается возможность консультаций посредством электронной почты.

12.2. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе освоения дисциплины «Конфликтология» применяется компетентностный подход, который акцентирует внимание на результате образования. Используемые в процессе обучения данной дисциплины образовательные технологии направлены на оптимизацию и на повышение эффективности учебной работы студента в целях формирования у него необходимых конечных результатов обучения, т.е. компетенций.

Для достижения поставленных целей изучения дисциплины используются традиционные и нетрадиционные образовательные технологии, при этом основными формами являются лекции и семинарские занятия.

При изложении учебного материала лектор применяет как традиционные, так и нетрадиционные формы проведения лекций. В частности, такие формы, как:

1. Традиционная лекция – устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, теме вопроса и т.п. Студент воспринимает информацию на лекции, осознает ее и конспектирует. Конспект является продуктом мышления обучающегося. Целью традиционной лекции является подача обучающимся современных, целостных, взаимосвязанных знаний, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной проблеме или теме.
2. Проблемная лекция начинается с вопросов или с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения. Целью проблемной лекции является усвоение студентами теоретических знаний, развитие теоретического мышления; формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего профессионала.
3. Лекция-беседа или «диалог с аудиторией» предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. В основе лекции-беседы лежит диалогическая деятельность, что представляет собой наиболее простую форму активного вовлечения студентов в учебный процесс. Диалог требует постоянного умственного напряжения, мыслительной активности студента. Семинарские занятия являются одним из основных звеньев процесса изучения курса «Конфликтология». В ходе семинаров студент закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о правотворчестве, умение последовательно, четко и аргументировано излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции. По отдельным темам семинарских занятий предусмотрено написание рефератов, подготовка докладов, эссе, иных творческих занятий, а также выполнение тестов.

В рамках реализации компетентного подхода в процессе обучения дисциплины предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, которые позволяют активизировать мышление студентов, вовлечь их в учебный процесс; стимулируют самостоятельное, творческое отношение студентов к предмету; повышают степень мотивации и эмоциональности; обеспечивают постоянное взаимодействие обучающихся и преподавателей с помощью прямых и обратных связей. В частности, используются такие формы, как:

1. Традиционный семинар – форма организации практического занятия, по заранее определенной теме или группе вопросов, способствующая закреплению и углублению теоретических знаний и практических навыков студентов, развитию навыков самостоятельной работы с нормативными, учебными и научными источниками, обмена взглядами, знаниями, позициями, точками зрениями.

2. Групповая дискуссия (групповое обсуждение) используется для выработки разнообразных решений в условиях неопределенности или спорности обсуждаемого вопроса. Предметом групповой дискуссии, могут быть: спорные вопросы из области профессиональной деятельности участников дискуссии; противоречивые интересы участников группы; проблемные ситуации, в том числе предложенные к обсуждению самими участниками групповой работы; совместные или привнесенные проекты, модели, типологии; разнообразные технологии и пути их применения.

3. Анализ конкретной ситуации является одним из наиболее эффективных и распространенных методов организации познавательной деятельности студентов. Ситуация - это совокупность фактов и данных, определяющих то или иное явление или казус. Возможен случай, когда ситуация, кроме материала для анализа, содержит и проблемы, требующие решения. Анализ и разрешение ситуации осуществляется методом разбора.

В процессе изучения дисциплины предусматривается взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы студентов, направленной на изучение теоретических положений, анализ учебной и научной литературы, нормативных источников, выполнение практических заданий.

Составитель: Кабанов К.А., доцент кафедры гуманитарных наук